

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató a Sämling Solution Consulting Kft. bejelentés alapú képzéseire jelentkező ügyfelek részére a róluk kezelt személyes adatokról

A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek, az adatkezelési szabályzat és tájékoztató előírásai összhangban vannak a hatályos magyar és európai jogszabályokkal, ideértve, különösen, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseit, valamint az adatkezelési rendelkezések figyelembe veszik az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 2016/679. (a továbbiakban: Rendelet), és a 2013. évi LXXVII. felnőttképzésről szóló törvény, valamint a felnőttképzésről szóló 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet előírásait.

ADATBIZTONSÁG

- A Társaság minden szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében – figyelemmel a mindenkor adatbiztonsági kockázatokra – hogy a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése, törlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést megakadályozza.
- A Társaság minden észszerű intézkedést megtesz az adatintegritás, az általa kezelt és/vagy feldolgozott személyes adatok pontos, teljes, valamint naprakész állapota érdekében.

ADATKEZELÉS

A Társaság ügyfelei személyes adatait szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy az érintettek hozzájárulása alapján kezeli.

Az adatkezelés célja

a) egyrészt az, hogy a Társaság ügyfeleivel, valamint a képzésben résztvevőkkel kötött szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek eleget tegyen, biztosítsa a részvételt a képzésen, eljuttassa a résztvevőkhöz a képzéshez kapcsolódó írásos anyagokat, hozzáférést biztosítson az online mérési felülethez, valamint rendelkezésére álljon az elsajátítottak alkalmazásával összefüggő kérdéseinek megválaszolására,

b) másrészt az, hogy az ügyféllel vagy a résztvevővel kötött szerződéssel összefüggő jogszabályi kötelezettségeinek (különösen a 2013. évi LXXVII. felnőttképzési törvénynek, valamint e törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének,

illetve számviteli, adó- és egyéb bevallások, nyomtatványok elkészítése és benyújtása, nyilatkozatok megtétele) eleget tegyen,

c) harmadrészt az, hogy a Társaság a szerződésnek megfelelő teljesítését bíróság, hatóság vagy egyéb, a felek közti vita rendezésére irányuló eljárást lefolytató szerv eljárásában bizonyítani tudja.

Ki fér hozzá a kezelt adatokhoz?

A rögzített adatok tekintetében az adatkezelő a Sämling Solution Consulting Kft. (székhely: 1026 Budapest, Volkmann utca 5. alagsor 2., képviselő: Münnich Iván Attila ügyvezető, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-907768, e-mail: info@samlingsolution.hu, telefon: +36 20 213 0336) vezetői és az ebben a munkakörében érintett, és így arra feljogosított munkavállalói rendelkeznek hozzáféréssel a személyes adatokhoz.

A Társaság e tevékenysége során az adatokat más adatkezelőnek nem adja át kivéve hatóság, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, valamint bírósági megkeresés esetét valamint a könyvelés részére. Az Társaság jogszabály általi kötelezettségének tesz eleget, hivatkozva a 2013. évi LXXVII. felnőttképzési törvény 15. § (1) (4) bekezdésére, amely alapján adatot szolgáltat a felnőttképzési adatszolgáltatási szerv felé. A Társaság felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe a képzésben részt vevő személy természetes személyazonosító adatait, elektronikus levelezési címét és legmagasabb iskolai végzettségének megnevezését statisztikai célból továbbítja. A Társaságnak a hivatkozott jogszabály 21. § (4) bekezdés alapján statisztikai célú adatszolgáltatási kötelezettsége áll fenn az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program szerint. A Társaságot a fentiekén túl kötelező adatszolgáltatási kötelezettség terheli a Nemzeti Adó-és Vámhivatal felé.

A Társaság a rögzített adatok tekintetében adatfeldolgozóként veszi igénybe Bárdosné Orbán Ágnes e.v. könyvelőt (székhely: 1145 BP, Újvilág u. 31-33., adószám: 67764475-1-42.). Az adatfeldolgozó a résztvevői, valamint ügyféladatakhoz a szerződéssel összefüggő jogszabályi kötelezettségek (így különösen számviteli, adó- és egyéb bevallások, nyomtatványok, nyilatkozatok megtétele) teljesítése érdekében fér hozzá, az adatokat e kötelezettségek teljesítésén túl nem használja fel.

A Társaság és az adatfeldolgozók az adatokat csak abban az esetben és csak addig kezeli, ha és amíg a fent megjelölt adatkezelési célok valamelyike fennáll.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

A felnőttképző intézmény a képzés lebonyolítása érdekében az alábbi adatokat kezeli jogszabályi és/vagy az érintett hozzájárulása jogalappal:

- a képzésben részt vevő személy természetes személyazonosító adatait*; lakcímét vagy levelezési címét; elektronikus levelezési címét; telefonszámát; a képzési jogviszonnyal összefüggő személyes adatokat, amelyek a képzésben részt vevő iskolai és szakmai végzettségével, nyelvi ismereteivel, képzésbe történő felvételével, tanulmányainak értékelésével és minősítésével, a képzéssel megszerzett szakképesítés vagy egyéb kompetencia

megnevezésével, a vizsga helyével, időpontjával, eredményével kapcsolatosak, valamint

- ha a fejlesztés részét képezi, az online 360 fokos felmérés eredményeként készült riportot.

*természetes személyazonosító adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, születési helye, születési ideje, édesanya családi és utóneve.

Az adatok kezelésére adott hozzájárulást a résztvevő bármikor visszavonhatja. Ilyen esetben – azon eset kivételével, amikor az érintett személyes adat kezelésére a Társaság jogszabály alapján köteles – az érintett adatot a hozzájárulással érintett célra a továbbiakban nem használja, megkereséseket – az adatok kezelésével összefüggő tájékoztatást kivéve – nem küld.

A résztvevő kérheti a kezelt személyes adatok törlését vagy felhasználásuk korlátozását, ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik.

A résztvevő kérheti az adatkezelés korlátozását akkor is, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Felnőttképzési programok résztvevőinek személyes adatai, a tárolási kötelezettség időtartama

A Társaság a Sämling Vállalatfejlesztés Kft. és más jogi személy között létrejött felnőttképzésre vonatkozó megállapodásokban közreműködik. Ennek megfelelően az ezekhez kapcsolódó adatokat kezeli. A szerződés teljesítéséhez szükséges a szerződő fél (vállalat, egyéb szervezet) munkavállalóinak vagy megbízott képviselőinek, alvállalkozóinak személyes adatait, vagy nyílt képzés esetén a szerződő természetes személy adatait kezeli a szerződés végrehajtása érdekében. A személyes adatokat a Társaság a munkáltatótól (megbízótól) vagy közvetlenül az érintettől szerzi be.

A képzésben résztvevők személyes adatai kezelésének időtartama - a felnőttképzési törvényben meghatározottak szerint - a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított **nyolcadik év vége**. Ha készült online felmérés, úgy annak az eredményét a Társaság a felmérést vagy képzést követő **egy évig** tárolja. Az ügyfelek kapcsolattartási adatait a Társaság a képzés vagy szolgáltatás megvalósulását követő **öt év elteltéig** kezeli. Az egyéb, adózási és számviteli kötelezettség teljesítése céljából történő adatkezelésről és annak tárolási idejéről bővebb információ a honlapon lévő tájékoztatóban olvasható.

Résztvevői jelenléti- és tanúsítványátvételi ívek

Társaság és más jogi vagy természetes személy között megkötött szerződés teljesítése során (képzések, tréningek) a Társaság jelenléti-, illetve esetenként tanúsítványátvételi íveket készít. Az adatkezelés célja a tevékenység elvégzésének igazolása a megbízó illetve a mindenkor Adó-, és felnőttképzési államigazgatási szerv részére, valamint a

tanúsítványátvételi ív esetén a tanúsítványok átadásának igazolása. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

Jogi személyek vagy Természetes személy és jogi személy közti szerződések megvalósításában résztvevők profil adatai

Egyes, a Társaság és más jogi személy között megkötött szerződés teljesítése során (pl. 360 fokos értékelés) a Társaság a szerződő fél (vállalat, egyéb szervezet) munkavállalóinak vagy megbízott képviselőinek, alvállalkozóinak személyes adatait kezeli. A profil adatokat a Társaság közvetlenül az érintettől illetve értékelési eljárások esetén külső értékelőktől is beszerezheti. Az adatkezelés időtartama az adatkezelési cél megszűnése, tehát a szerződés teljesítését követő 12 hónap, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása.

KAPCSOLATFELVÉTEL A TÁRSASÁG HONLAPJÁN

A honlapon a kapcsolatot felvevő természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez.

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), elektronikus elérhetősége (e-mail címe) és/vagy telefonszáma.

A személyes adatok kezelésének célja:

1. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos megkereséssel,
2. Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói. A személyes adatok tárolásának időtartama: az ajánlatkérés adásáig illetve az igényelt szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), ennek hiányában maximum 5 évig.

HOZZÁFÉRÉS A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓKHOZ

A hozzáféréshez való jog alapján az érintett tájékoztatást kérhet a Társaságtól arról, hogy mely személyes adatokat milyen célból, milyen jogalappal, mennyi ideig kezeli, valamint másolatot kérhet a Társaság által kezelt személyes adatokról. E kéréseit adatonként az első alkalommal minden esetben ingyenesen teljesíti a Társaság, megalapozatlan vagy túlzó (például indokolatlanul ismételt) hozzáférési igény esetén ugyanakkor fenntartja a jogszabály által biztosított jogot arra, hogy az ilyen igényt megtagadja vagy a felmerült költségeknek megfelelő mértékű költségtérítést állapítson meg az igény teljesítéséhez.

Rendelkezési és hozzáférési jogokat – az adatok védelme érdekében – csak a kapcsolattartási adatként megadott e-mailcímről érkező megkeresések alapján vagy előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt a következő elérhetőségek valamelyikén jelezze felénk:

a) e-mailen: info@samlingsolution.hu

b) telefonon: +36 20 213 0336

Ugyanezek az elérhetőségek fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat.

Ha a Társaság adatkezelése ellen kifogással él, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Sämling Solution Consulting Kft.-vel, hogy panaszát orvosoljuk.

Székhely: 1026 Budapest, Volkmann utca 5. alagsor 2.

Postacím: 1026 Budapest, Volkmann utca 5. alagsor 2.

E-mail: info@samlingsolution.hu

Telefon: +36 20 213 0336

Személyes adatainak jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.:9

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: + 36 1 391-1400

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Budapest, 2025.04.11.